

日本人は、どのような人に対して、
敬意を払うのか

ピンディラー・ポムマラック
「キュウリ」
チェンマイ大学

教育学部
14184005

日本人はどのような人に対して、敬意を払いますか

教育学部 ピンディラー・ポムマラック

序論

私は日本でアルバイトをしているが、アルバイトするたびに、他のスタッフから、周りの人に敬意を払うことが必要だといわれた。しかし、「どのような人に敬意を払えばいいのでしょうか」。又、敬意を表している人も、実際は他の人に対して、「どれぐらい敬意を持っているのでしょうか」という疑問があって、調査を行った。この調査の課題は四つある。一つ目は日本人はどのような人に対して敬意を持つのか。二つ目は日本人はどのような人に対して敬意を表すのか。三つ目は日本人が敬意を持ったり表したりする要因にはどのようなものがあるのか（年齢、能力など）。最後は、それらの要因は、敬意を持つ（気持ち）、敬意を表す（行動）で、働き方が同じなのか異なるのかということだ。

形式はアンケートの調査で、対象者はアルバイト経験のある群馬大学の1年生～4年生で、人数は57人で、35人の女性23人の男性にアンケートの協力をもらった。男性と女性の人数は同じではないので、男女差による違いがなかった。そして、調査実施時期は2015年7月半ば～7月末である。目的は三つの課題があります。敬意を払うことの意味、調査の結果の分析、まとめである。

本論

2015年7月22日に人に敬意を払うというテーマでアンケートを実施した。ここでの「人に敬意を払う」の意味は相手に対する尊敬の気持ちなどを、話し方や行動などで表現することである。

このアンケートの対象はアルバイトしている群馬大学の学生の57人である。

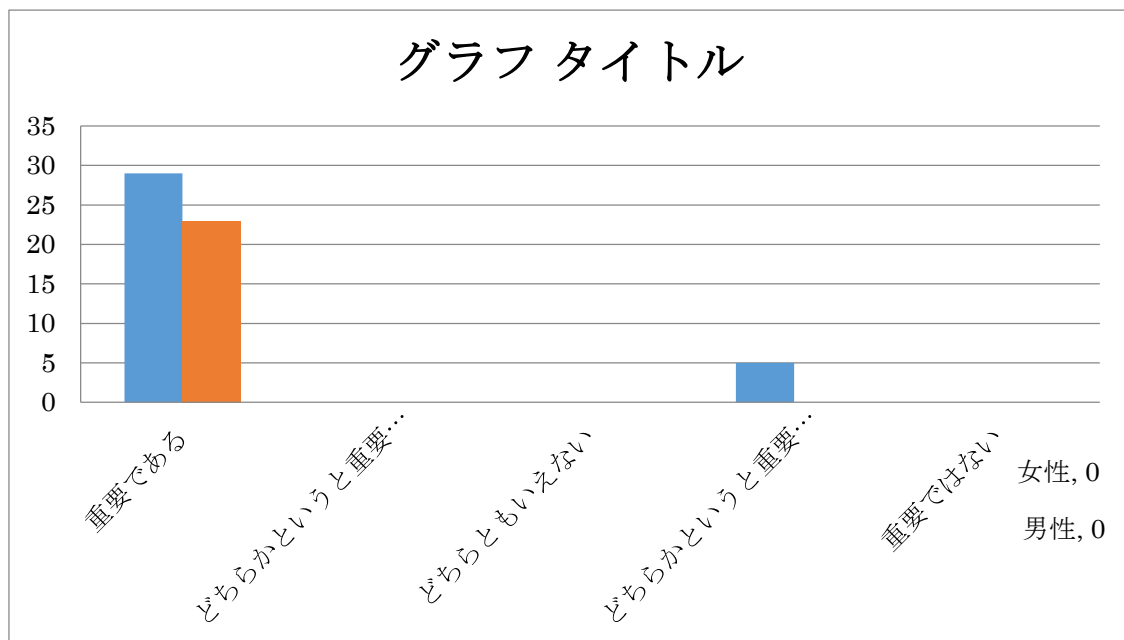
女性 35人

1年未満	16人
1年～2年未満	8人
2年～3年未満	7人
3年から～4年未満	4人
4年未満	いない

男性 23人

1年未満	18人
1年～2年未満	2人
2年～3年未満	3人
3年から～4年未満	いない
4年未満	いない

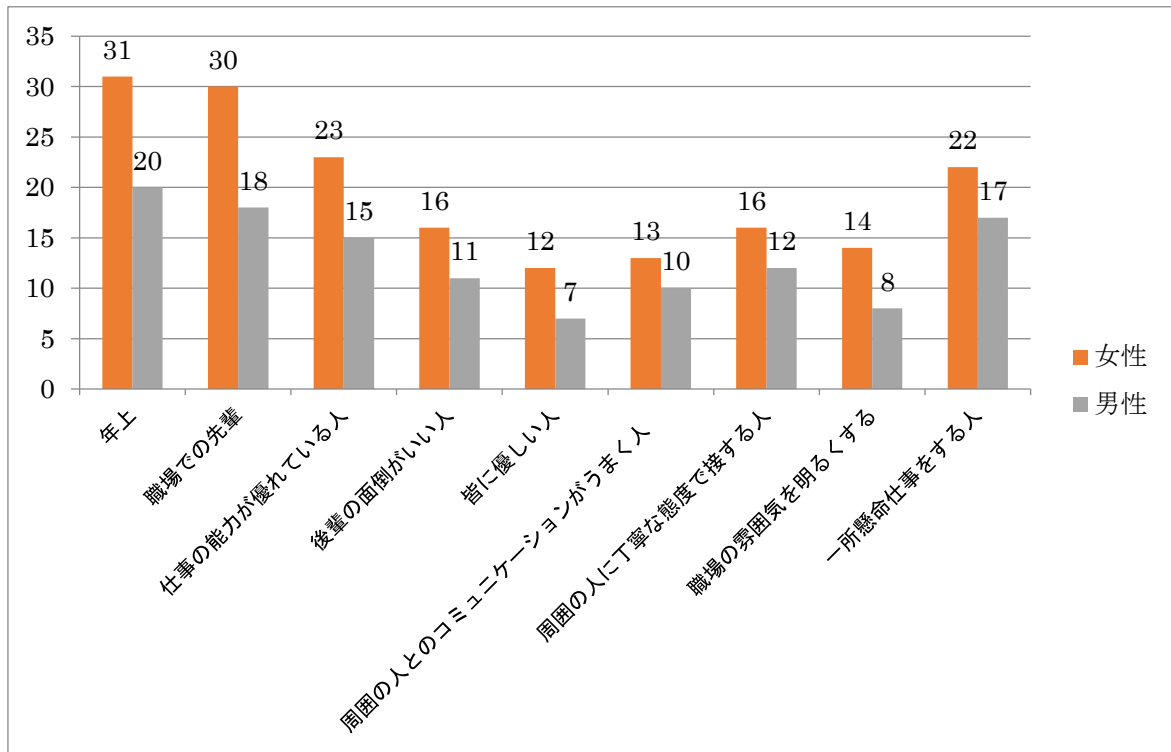
Q1 アルバイト先で、周囲の人に「言葉や態度で」敬意を表すことは重要なことだと思いますか？



このグラフを見ると、「重要である」と答えた女性は29人で、男性全員は「重要である」と答え、残りの女性の5人は「どちらかという重要ではない」と答えたことがわかる。

Q2

次のような人に敬意を持ちますか「意識の上で」。敬意を持つというものに○をつけてください。



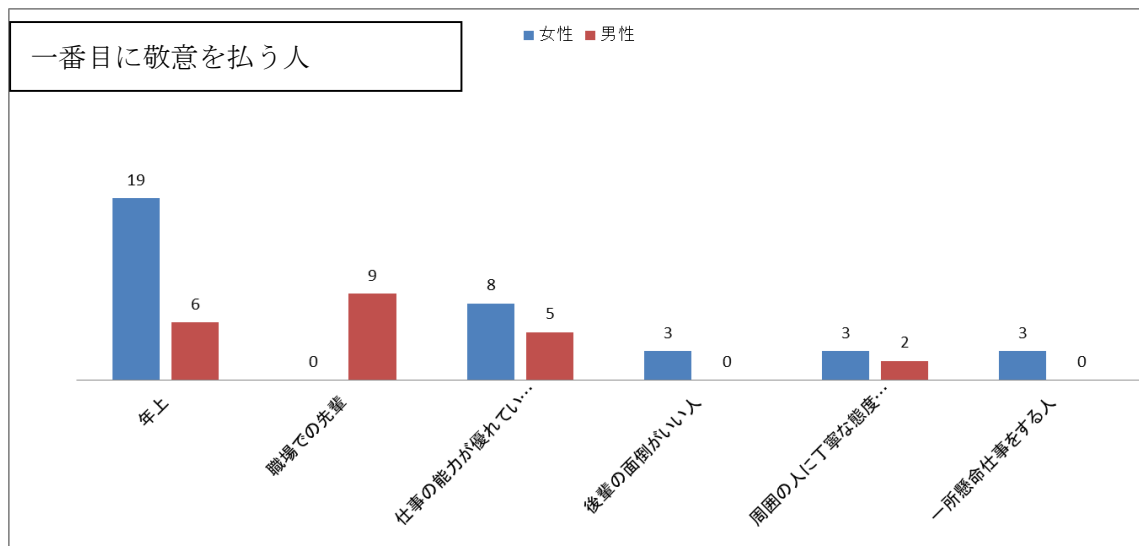
このグラフを見ると女性と男性の意識の上で敬意を持つ人の答えはほとんど同じとわかった。「年上に敬意を払う」を選んだ女性と男性が一番多い。「年上に敬意を払う」を選んだ女性が31人で、男性が20人だった。2番目は、「職場での先輩」を選んだ女性が30人で、男性が18人だった。しかし、3番目を選んだ女性と男性の答えが違う。23人の女性が「仕事の能力が優れている」を選んで、17人の男性が一所懸命仕事をする人を選んだ。

Q3

Q2 で○を付けたものの中から、特に敬意を持つというものを3つ選んで、優先するものから順番に書いてください。

この答えは三つのグラフで分析した。一つ目のグラフはグラフ1であり、二つ目のグラフはグラフ2であり、三つ目のグラフはグラフ3である。そして、三つのグラフで、女性と男性の答えを分析した。女性の答えと男性の答えは意識の上でどのような人に敬意を払いますか。順位を付けると、女性と男性の順番はどう違うのか。下のグラフで説明する。

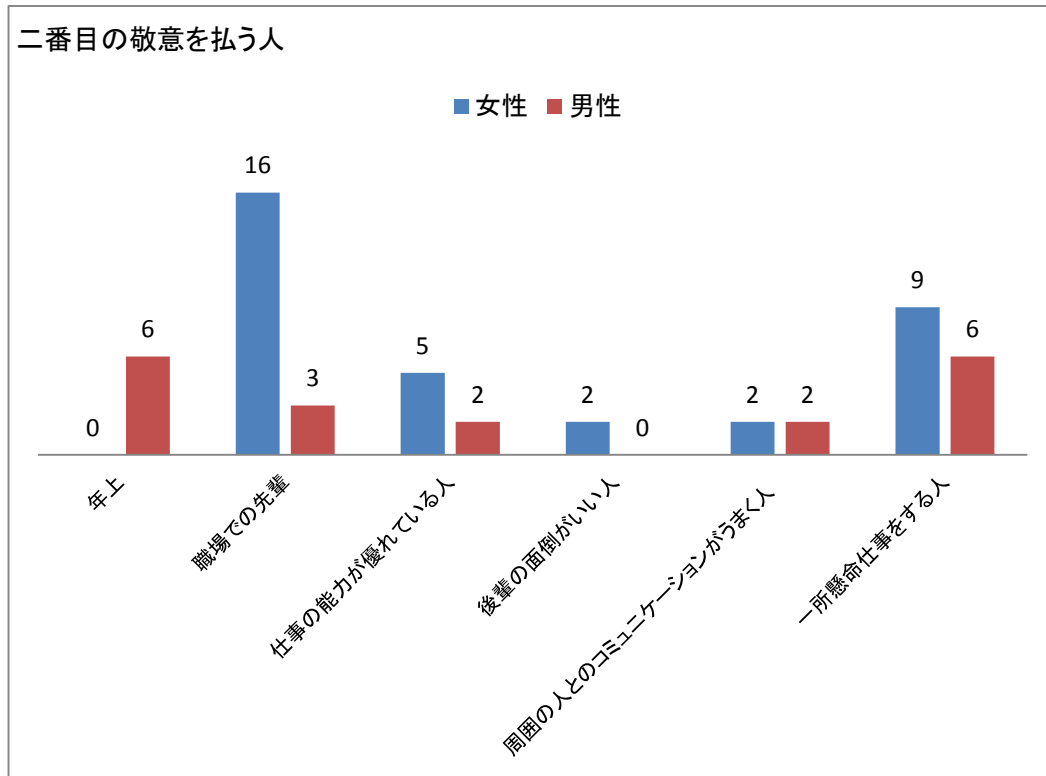
グラフ1



このグラフを見てみると女性と男性の1番目の答えが全く違う。女性は「年上」を選んだのが一番多い。次、仕事の能力が優れている人で8人、後輩の面倒見がいい人と周囲の人に丁寧な態度で接する人と一生懸命仕事する人を選んだ女性が同じで3人だった。

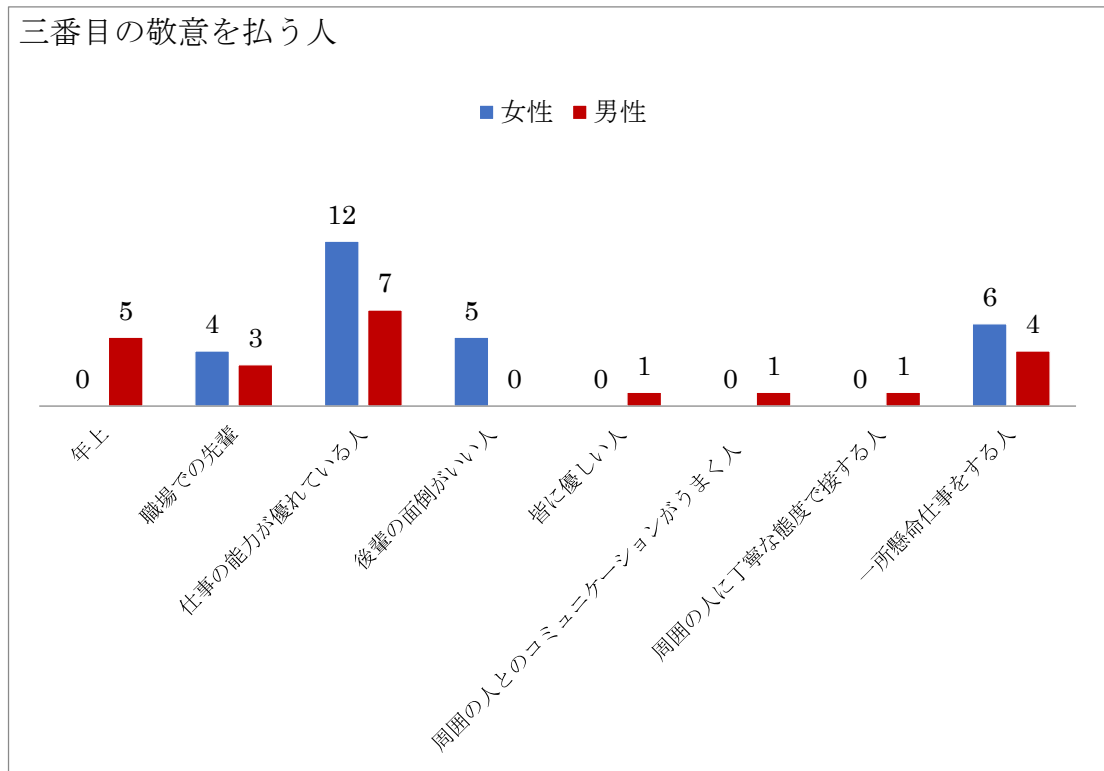
男性が一番選んだ答えは職場での先輩で、9人だった。次が、年上で9人、仕事の能力が優れている人で5人、周囲の人に丁寧な態度で接する人で2人だった。

グラフ 2



このグラフを見てみると女性と男性の1番目の答えが少し違う。女性が一番多く選んだ答えは職場での先輩で16人。男性が一番選んだ答えは一所懸命仕事をする人と年上の人、6人ずつだった。次、一所懸命仕事をする人を選んだ女性は9人で、男性は職場での先輩を選んだのが3人だった。続いて、仕事の能力が優れている人を選んだ女性は5人だった。男性は仕事の能力が優れている人と周囲の人とのコミュニケーションがうまい人を選んだのは2人ずつだった。

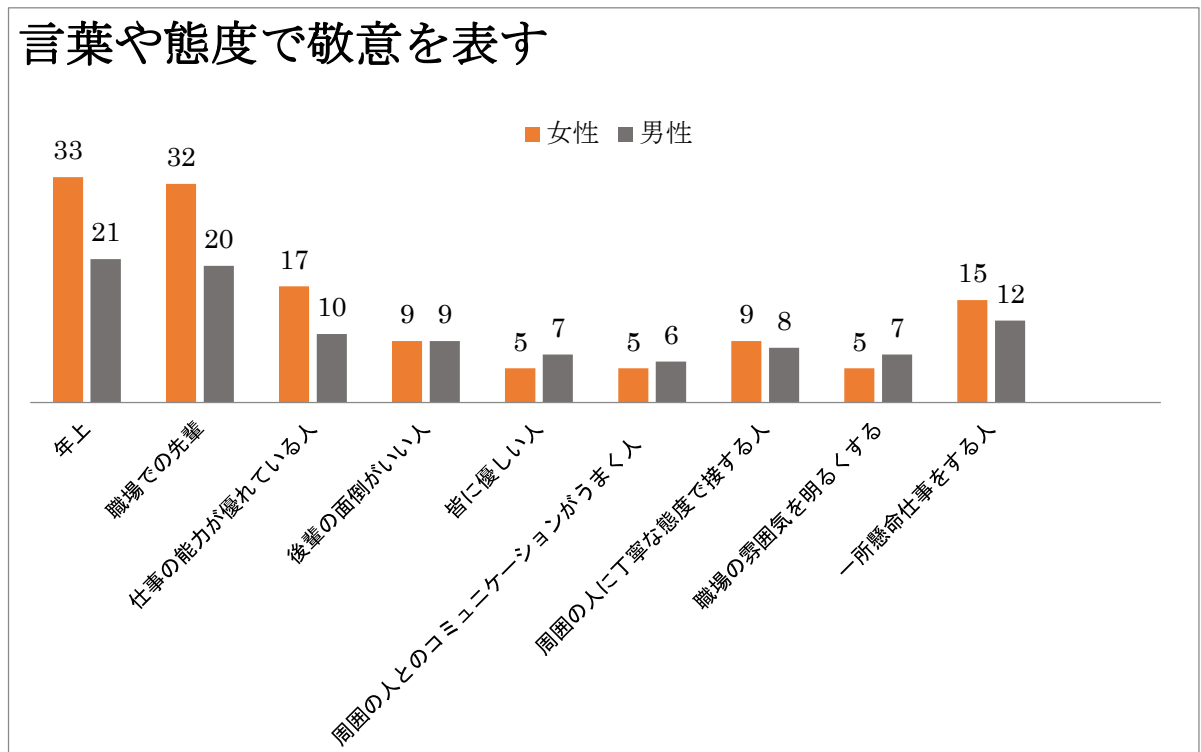
グラフ 3



このグラフを見て見ると女性と男性の並べた順番の答えが全く違う。女性は仕事の能力が優れている人を一番多く選ぶ。続いて、一所懸命仕事をする人を6人が選び、5人が後輩の面倒がいい人を選んだ。最後、職場での先輩を4人が選んだ。

同様に、男性は仕事の能力が優れている人を一番選んだ。2番目に年上の人を5人が選び、4人が一所懸命仕事をする人を選んだ。次、3人が職場での先輩の人を選び、最後は皆に優しい人、周囲の人とのコミュニケーションがうまく人、周囲の人に丁寧な態度で接する人を選んだ男性が一人ずついた。

Q4 次のような人に「言葉や態度で」敬意を表しますか。敬意を表すというものに○をつけてください。



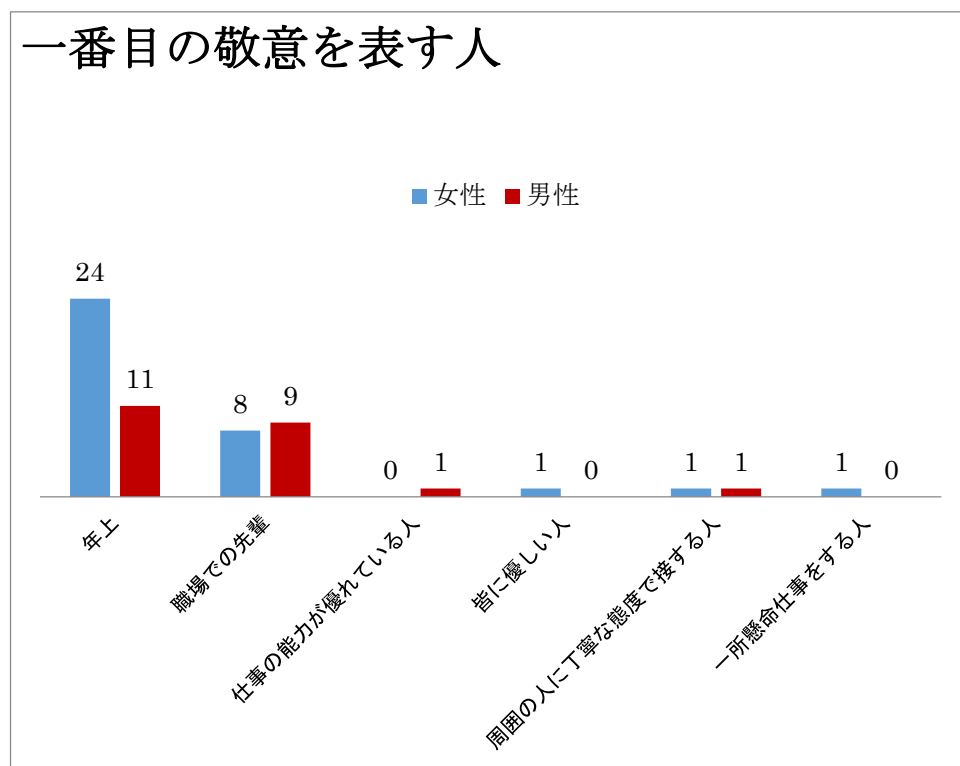
このグラフによると、女性と男性の言葉や態度で敬意を持つ人の答えはほぼ同じと分かった。「年上に敬意を表す」を選んだ女性と男性が一番多い、女性は33人で、男性が21人だった。2番目は、「職場での先輩」を選んだ女性が32人で、男性が20人だった。3番目を選んだ答えの女性と男性の答えが違う。女性は仕事の能力が優れている人を17人選び、男性は一所懸命仕事をしている人を12人が選んだ。

Q5

Q4で○を付けたものの中から、特に敬意を表すというものを3つ選んで、優先するものから順番に書いてください。

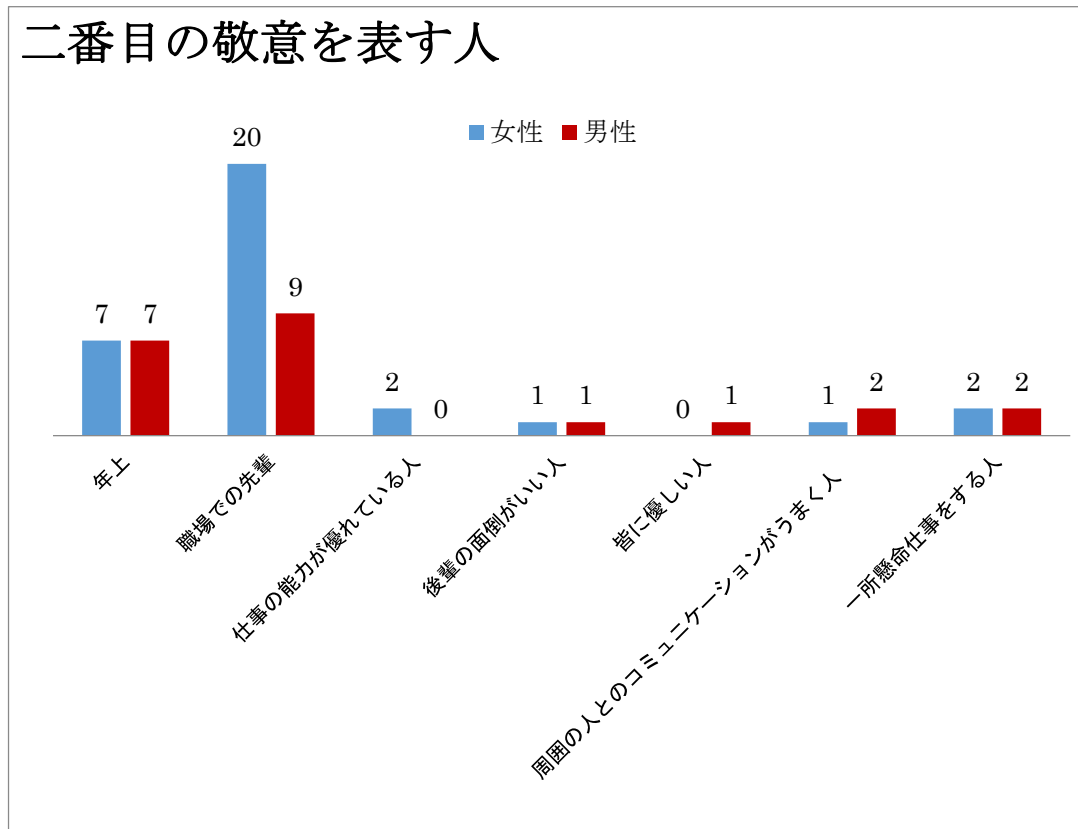
この答えは三つのグラフで分析しました。一つ目のグラフはグラフ1であり、二つ目のグラフはグラフ2であり、三つ目のグラフはグラフ3である。そして、三つのグラフで、女性と男性の答えを分析した。女性と男性の答えは意識の上でどのような人に敬意を払いますか。順位を付けると、女性と男性の順番はどう違いますか。下のグラフで説明する。

グラフ1



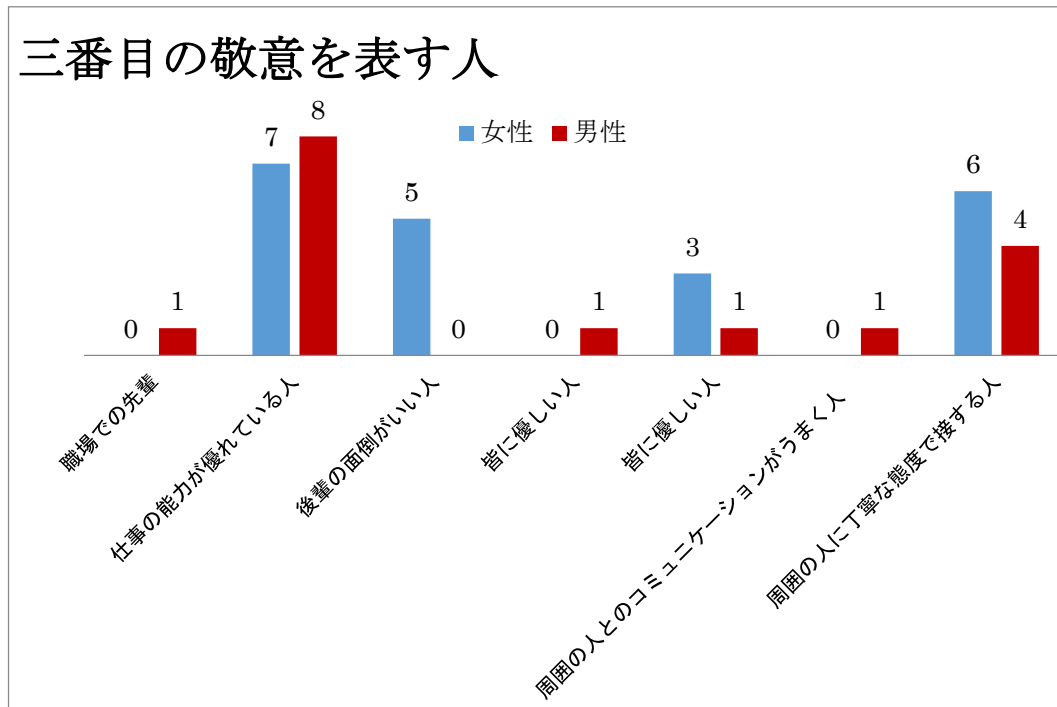
このグラフによると、女性と男性の一番選んだ答えは同じだ。女性は年上を24人が選び、男性は11人で選んだ。続いて、職場での先輩を選んだ女性は8人で、男性は9人だった。次、皆に優しい人と周囲の人に丁寧な態度で接する人と一所懸命仕事をする人を選んだ女性は1人ずつで、仕事の能力が優れている人と周囲の人に丁寧な態度で接する人を選んだ男性は1人ずつだった。

グラフ 2



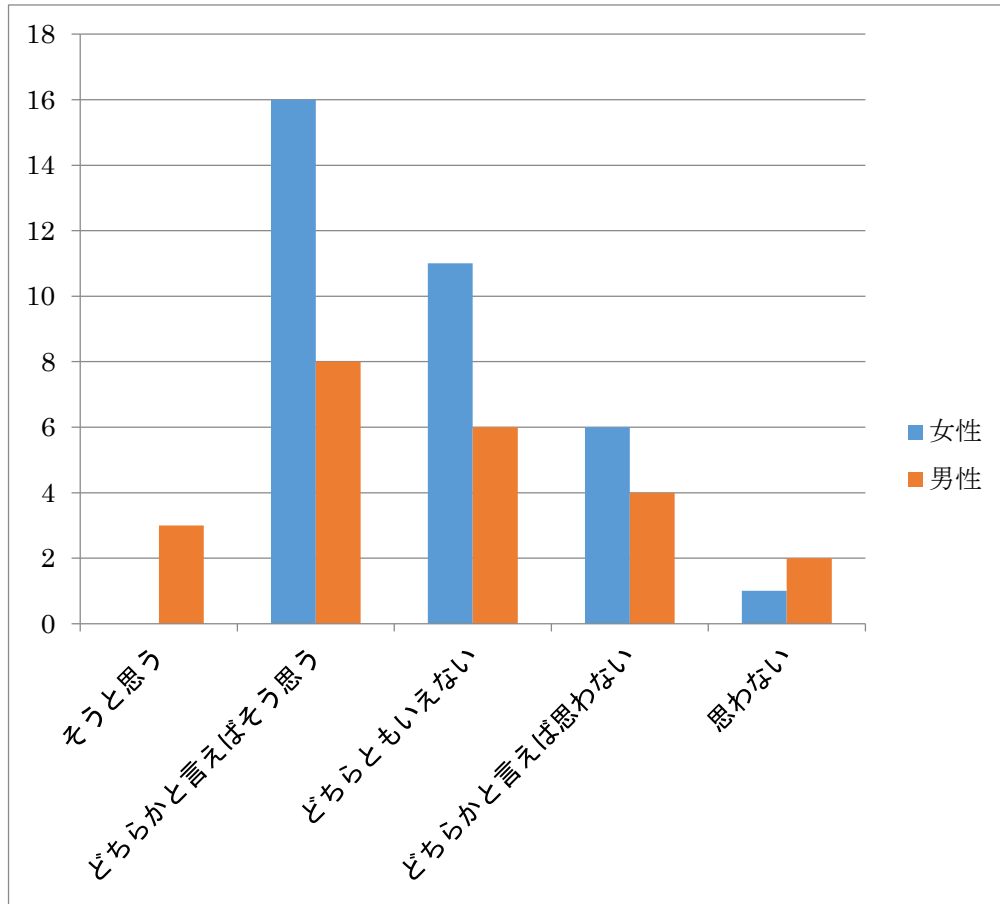
このグラフによると、女性と男性の一番選んだ答えは同じである。職場での先輩を選んだ女性は20人で男性は9人だった。次、女性と男性の答えも一緒で、女性と男性は年上をそれぞれ7人が選んだ。続いて、女性は仕事の能力が優れている人を一所懸命仕事をする人を2人ずつが選び、男性は周囲の人とのコミュニケーションがうまく人と一所懸命仕事をする人を2人ずつが選んだ。最後、女性は後輩の面倒がいい人と周囲の人とのコミュニケーションがうまく人を1人ずつ選び、男性は皆に優しい人を1人が選んだ。

グラフ 3



このグラフを見ると、女性と男性は仕事の能力が優れている人を一番選び、女性は7人で男性は8人だった。次、女性と男性の答えは同じで、周囲の人に丁寧な態度で接する人を選んだ女性は6人で、男性は4人だった。続いて、女性は後輩の面倒がいい人を5人が選び、男性は職場での先輩と皆に優しい人と周囲の人とのコミュニケーションがうまく人を1人ずつが選んだ。

Q6 アルバイト先で、自分に対して、敬意を払ってほしい[気持ち、態度どちらでも構いません]
と考えていますか。



このグラフによると、一番選ばれたのは「どちらかといえば思わない」だった。「どちらかといえば思わない」と答えた女性は16人で、男性は8人だった。次、「どちらともいえない」と答えた女性は11人で、男性は6人だった。続いて、「どちらかといえば思わない」と答えた女性は6人で、男性は4人だった。次の選んだ答えは「思わない」女性は1人が選び、男性は2人が選んだ。最後、「そう思う」を選んだ男性は3人で、女性はいなかった。

Q7 敬意を払ってもらうために、気を付けていることはありますか。もしあればそれをかいてください。

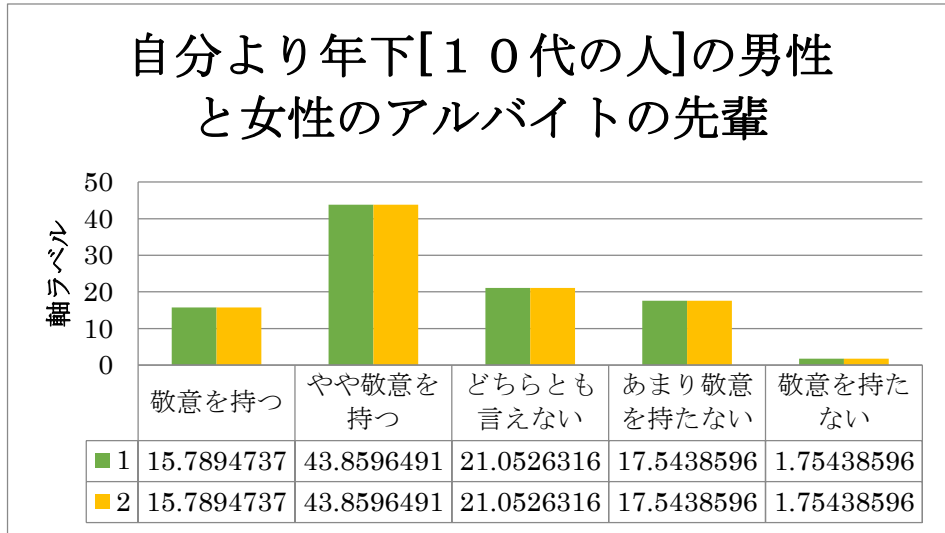
答えてくれた人は29人

- | | |
|-------------------------------|-----|
| 1. 自分が相手に対して、敬意を払う | 11人 |
| 2. 言葉づかい | 4人 |
| 3. 一所懸命働く | 1人 |
| 4. 年上なりの態度を見せる | 1人 |
| 5. 責任を持つ | 1人 |
| 6. 誠意を見せる | 1人 |
| 7. 純粋に仕事をこなす | 1人 |
| 8. 周りを見て行動して、助けが必要な場合は助ける | 1人 |
| 9. 仲良くしたいから、こまめに声をかける | 1人 |
| 10. 年上や後輩の面倒を見る | 1人 |
| 11. 後輩には自分がしえられることを教えるようにしている | 1人 |
| 12. 誠実に行動する「誰に対しても」 | 1人 |
| 13. 当たり前のことをちゃんとする | 2人 |
| 14. 仕事をおろそかにしない、はっきり返事をする | 1人 |
| 15. 色々なことに気をつけること | 1人 |
| 16. 一つ一つのことを丁寧に行う | 1人 |
| 17. 態度に気をつける | 1人 |
| 18. 明るくふるまう | 1人 |
| 19. 人から信頼されるように一所懸命取り組む | 2人 |

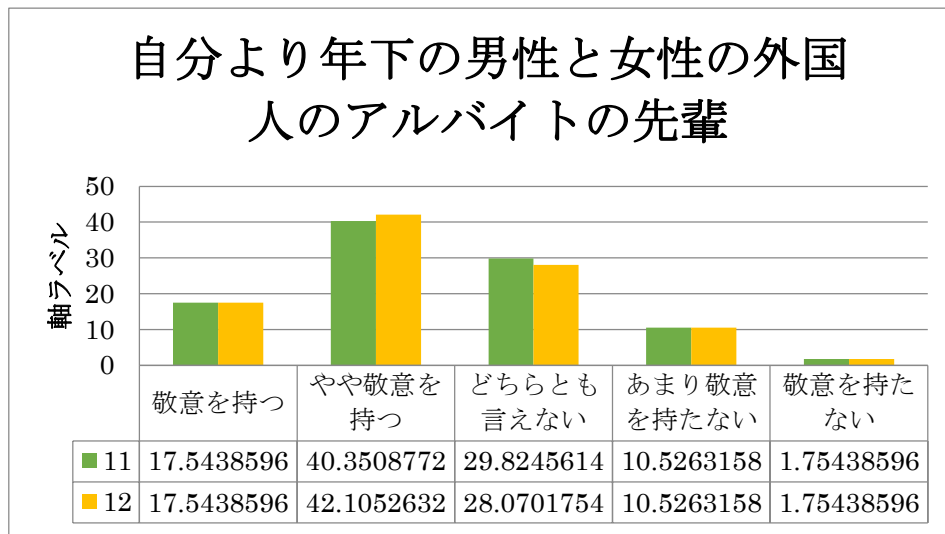
Q8 次のような人に、どのような気持ちを持ちますか。5段階の中で自分の考えにあうものに○を付けてください。

下のグラフは男女差を考えないで、調査をした。

自分より年下[10代の人]の男性と女性のアルバイトの先輩

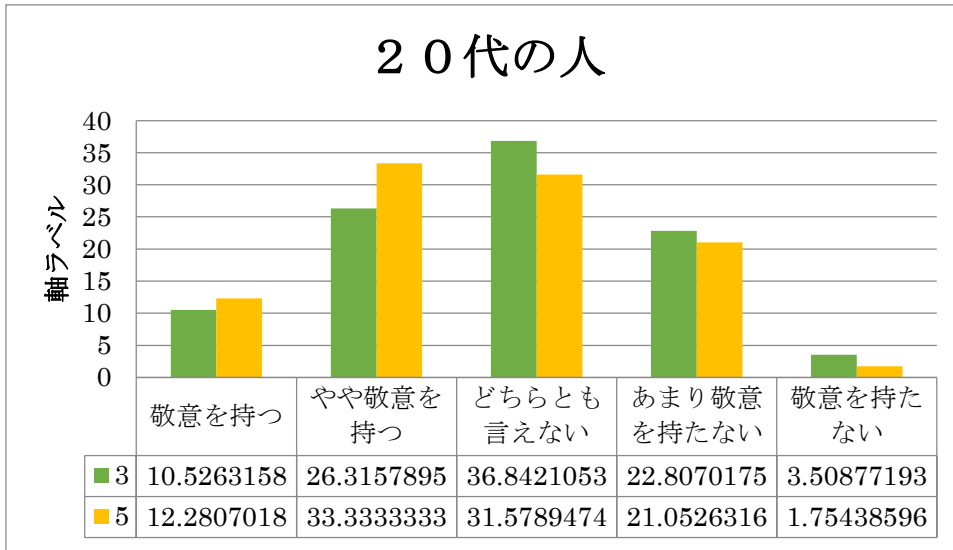


自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩

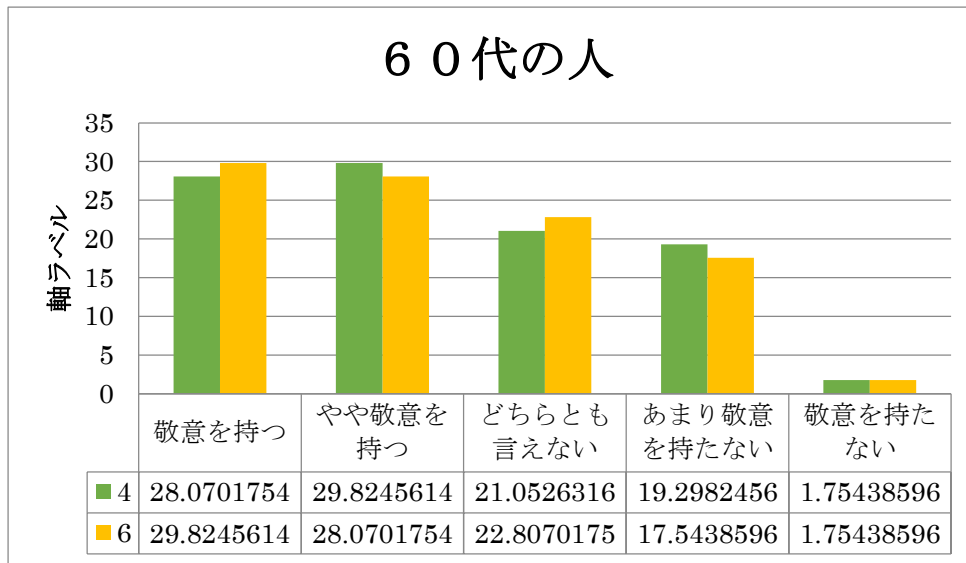


この二つ。グラフの「やや敬意を持つ」と「敬意を持つ」の割合を合わせてみると、結果は結構似ている。また、「どちらともいえない」の割合を見てみると、11、12番のグラフの答えは1、2番のグラフより大きい。しかし、「あまり敬意を持たない」の割合は1、2番のグラフでは11、12番のグラフより増える。最後、二つの「敬意を持たない」の割合は同じだった。つまり、自分より年下の男性と女性のアルバイトの先輩の人は日本人でも外国人でも、敬意を持つという気持ちがほとんど同じであり、「やや敬意を持つ」という気持ちが一番多く見える。

技術的に優れていない「20代の人」女性と男性のアルバイトの先輩

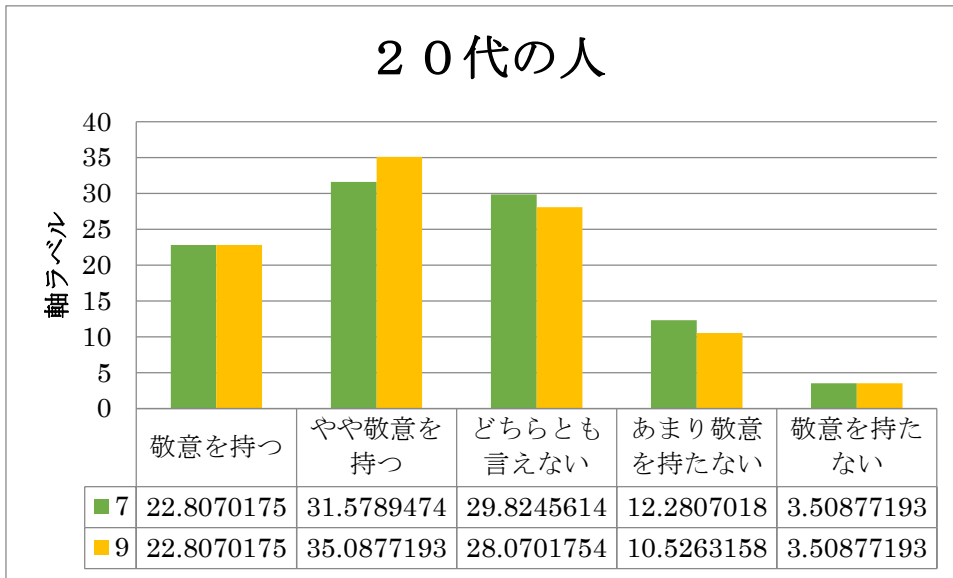


技術的に優れていない「60代の人」女性と男性のアルバイトの先輩

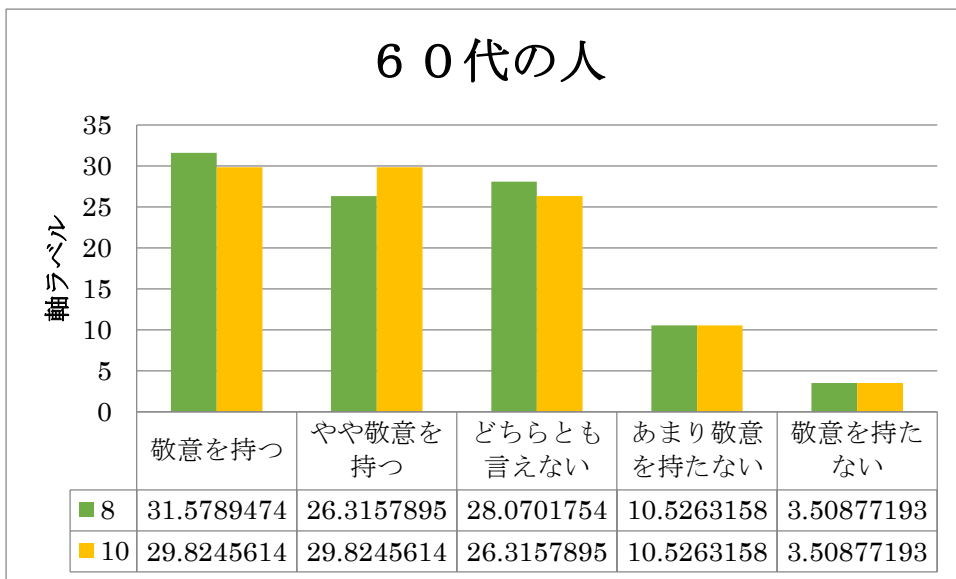


二つのグラフをしてみると、技術的に優れていない「20代の人」女性と男性のアルバイトの先輩に「どちらともいえない」の割合が一番多く、「60代の人」に対しては「敬意を持つ」と「やや敬意を持つ」の割合を比較してみると、かなり近くと分かった。次、順々に「20代」には「やや敬意を持つ」、「あまり敬意を持たない」。最後、「敬意を持たない」はわずかに見える。「60代」には「どちらともいえない」と「あまり敬意を持たない」の割合がかなり近い。「敬意を持たない」の割合は約2%しか見えない。つまり、技術的に優れていなくても、先輩だから、敬意を持つ人が見える。特に、60代の人に対して、20代より敬意を持つ人が増えることが分かった。だから、年齢が高い人ほど敬意を持ってもらった人が多い。

技術的に優れていない「20代」女性と男性の正社員



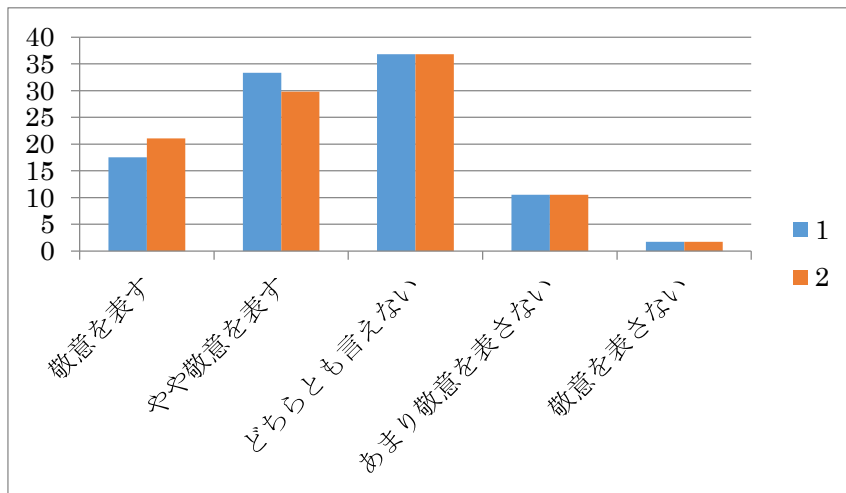
技術的に優れていない「60代」女性と男性の正社員



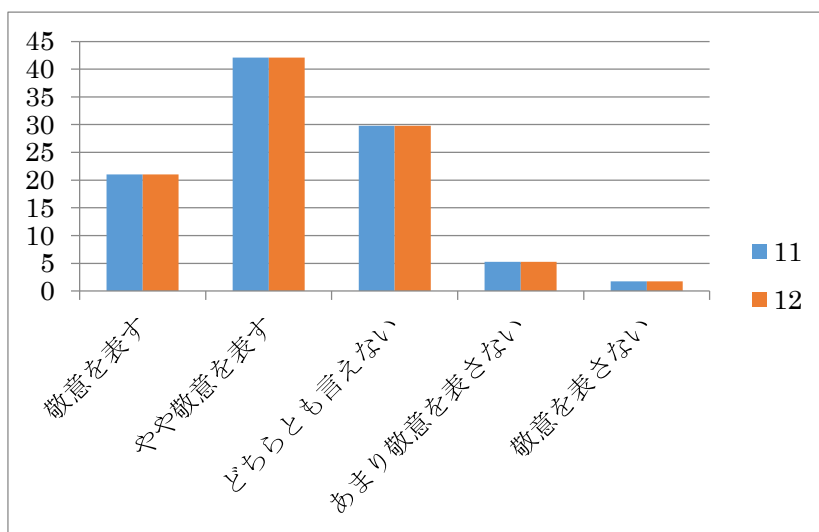
二つのグラフによると、技術的に優れていない「20代」女性と男性の正社員に対して、「敬意を持つ」が増えることが分かってきた。次「やや敬意を持つ」と「どちらともいえない」の割合は結構近く見える。続いて、「あまり敬意を持たない」の割合は「敬意を持たない」より上がる。技術的に優れていない「60代」女性と男性の正社員に対して、「やや敬意を持つ」がはっきり見える。次、順々に「どちらともいえない」、「敬意を持つ」。最後の答えは「20代の人」と同じで、「敬意を持たない」だった。したがって、年齢がもっと高いと、敬意を持ってもらえる人は多く見える。「20代の人」はまだ若いから、「60代の人」ほど、敬意を持ってもらえない。

Q9次のような人に、どのような態度で接しますか。5段階の中で自分の考えにあうものに○をつけてください。

自分より年下の男性と女性のアルバイトの先輩「10代」



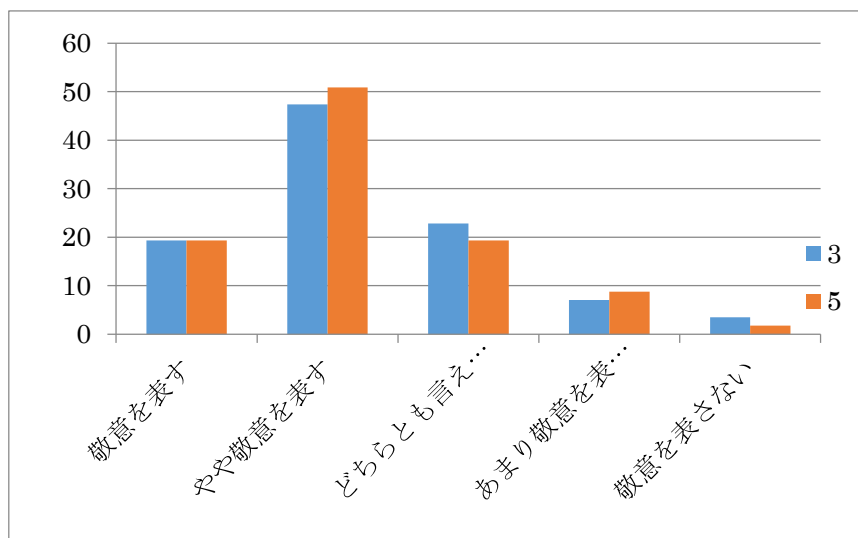
自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩



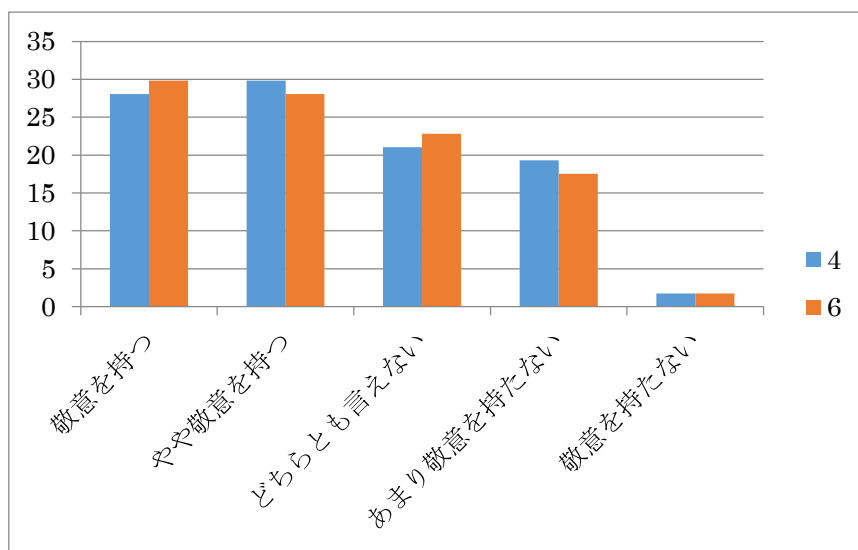
二つのグラフによると、自分より年下の男性と女性のアルバイト先輩「10代」に対しては「どちらともいえない」が一番多く見える。次、「やや敬意を表す」だった。逆に、自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩に対して、「やや敬意を表す」が一番多かった。次は「どちらともいえない」だった。続いて、日本人は自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩に対して、自分より年下の男性と女性のアルバイト先輩「10代」より「敬意を表す」の割合が増えることが分かった。さらに、「あまり敬意を表さない」と「敬意を表さない」の割合を合わせると自分より年下の男性と女性のアルバイトの先輩の方が多い。

つまり、日本人だけではなく、外国人でも、敬意を払う人が増えることが分かってきた。

技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩「20代の人」



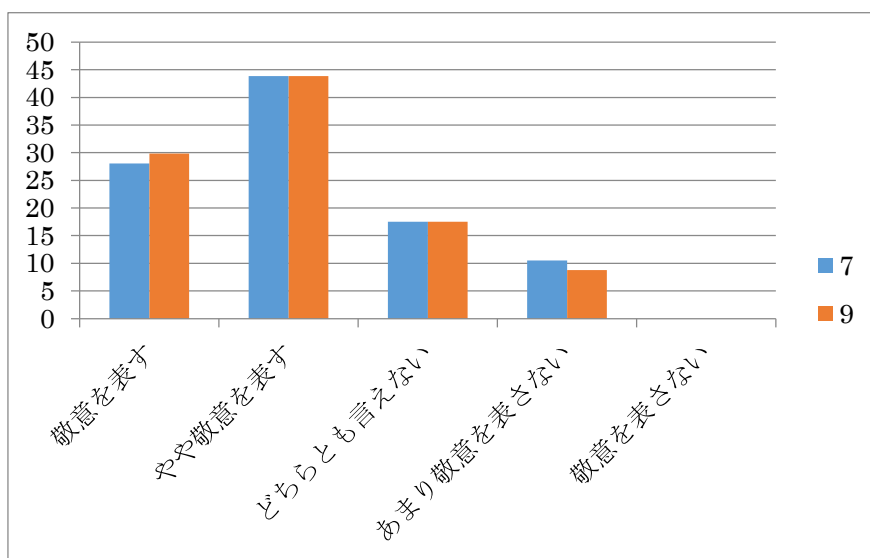
技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩「60代の人」



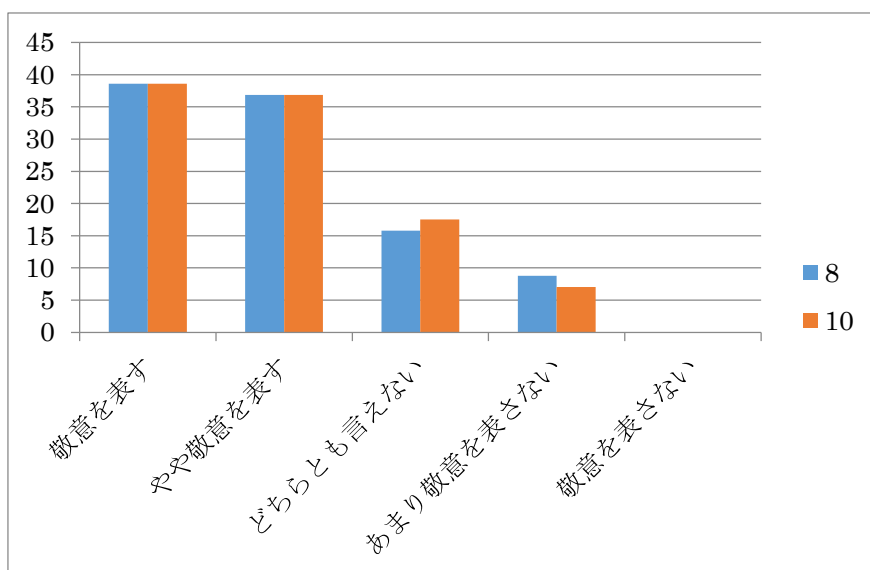
二つのグラフを見ると、「60代の人」は「20代の人」より、「敬意を表す」と「やや敬意を表す」を答えてもらった人が多く見える。次、「どちらともいえない」の割合を見てみると「20代の人」の方が多い。続いて、二つのグラフの「あまり敬意を表さない」と「敬意を表さない」の割合を合わせて比較してみると、「20代の人」の割合が増えている。

つまり、技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩でも、年齢が高い人には敬意を表してもらおう人は多く見える。

技術的に優れていない男性と女性の正社員「20代の人」



技術的に優れていない男性と女性の正社員「60代の人」

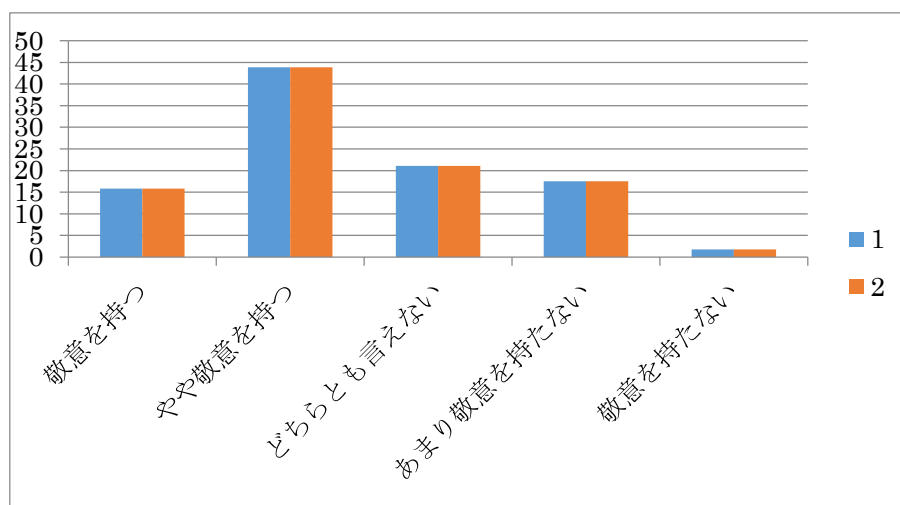


二つのグラフを見ると、「20代の人」に対しては「やや敬意を表す」が多い。次、「敬意を表す」だった。しかし、「60代の人」の「敬意を表す」がはっきり見える。次は「やや敬意を表す」だった。続いて、「60代の人」と「20代の人」の割合はほとんど同じで、順に、「どちらともいえない」「あまり敬意を表さない」「敬意を表さない」だ。

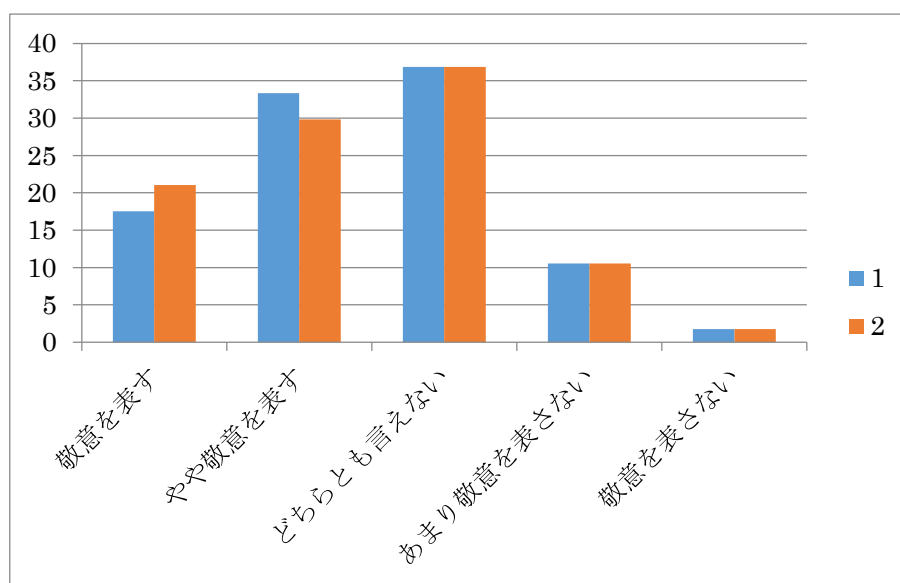
つまり、技術的に優れていない男性と女性の正社員に対して、「60代の人」は年齢が高いから、「20代の人」より敬意を表してもらえることが分かった。

自分より年下の男性と女性のアルバイトの先輩「10代」

気持ち



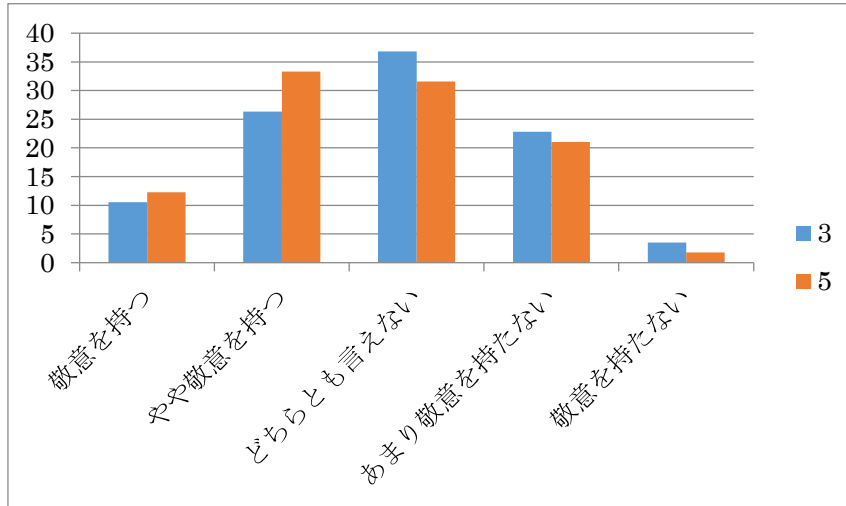
態度



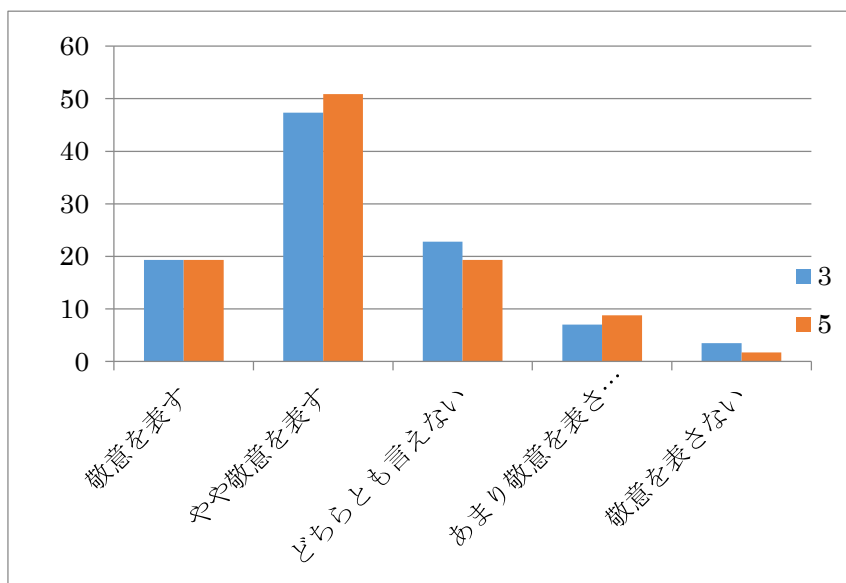
二つのグラフをしてみると、自分より年下の男性と女性のアルバイトの先輩「10代」に対して、態度で「敬意を表す」の割合が増えることが見えるが、気持ちで「敬意を持つ」の割合は態度で「敬意を表す」ほど、高くないことが分かった。さらに、気持ちで、「やや敬意を持つ」の割合が態度で「やや敬意を表す」より、上がっていることが見える。だから、態度で敬意を払うことは払うのだが、気持ちはあまり強くない。

技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩「20代」

気持ち



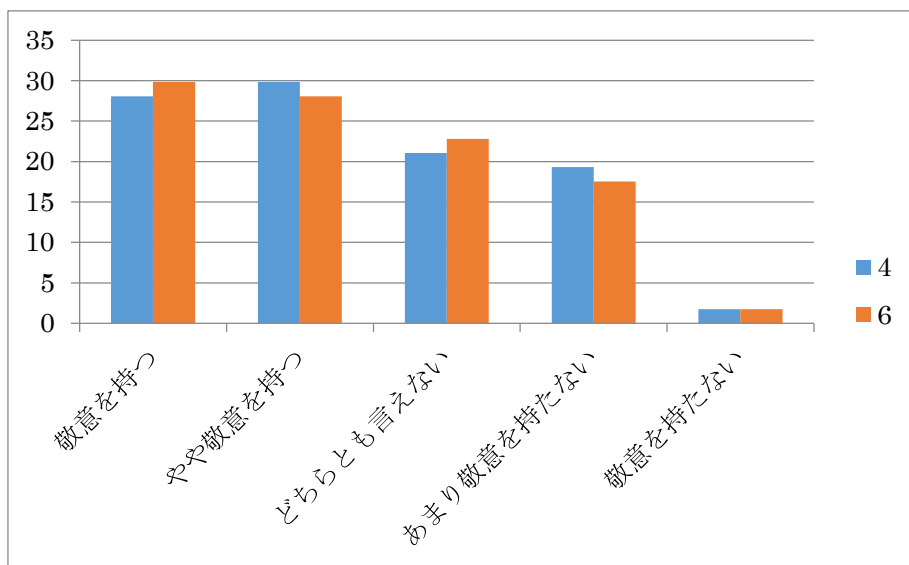
態度



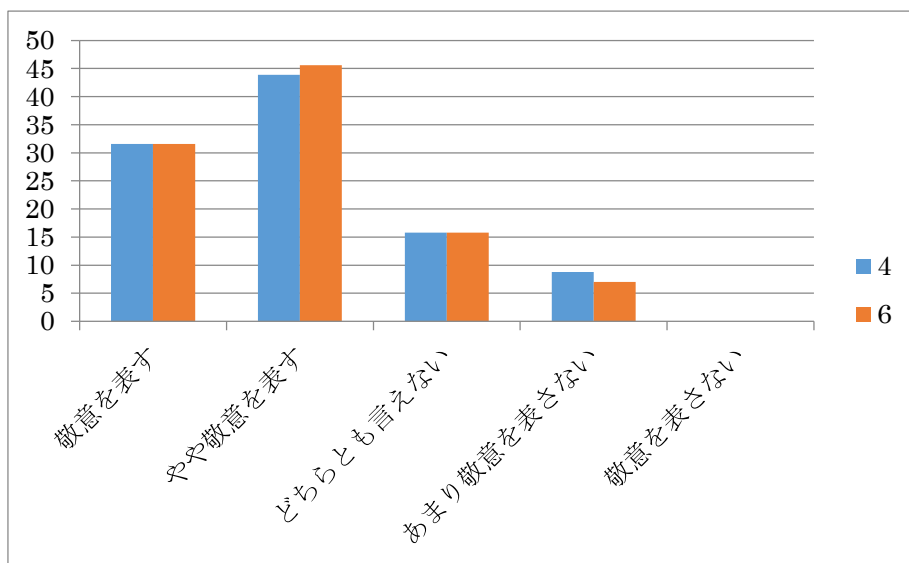
二つのグラフをしてみると、気持ちで「どちらともいえない」が一番多く見える。しかし、態度で「やや敬意を持つ」が一番多く見える。また、気持ちで、「敬意を持つ」と「やや敬意を持つ」の割合を合わせてみると、態度で、「敬意を表す」「やや敬意を表す」の割合ほど、高くないことが分かった。さらに、「あまり敬意を持たない」の割合が「あまり敬意を表さない」の割合を比較してみると、「あまり敬意を持たない」という気持ちがはっきり増えて見える。つまり、態度で、技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩「20代」に対して、態度で、やや敬意を表すことが見えるが、本当の気持ちはそれほど、敬意を持っていない。

技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩「60代の人」

気持ち



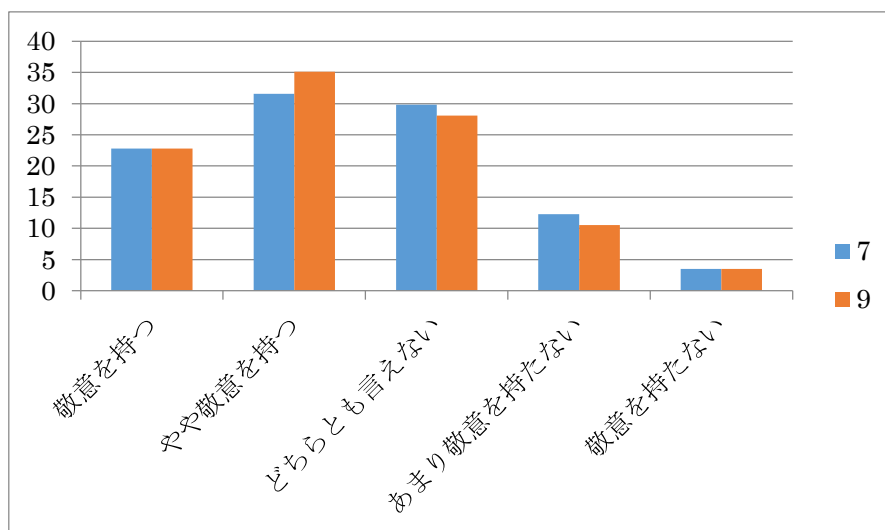
態度



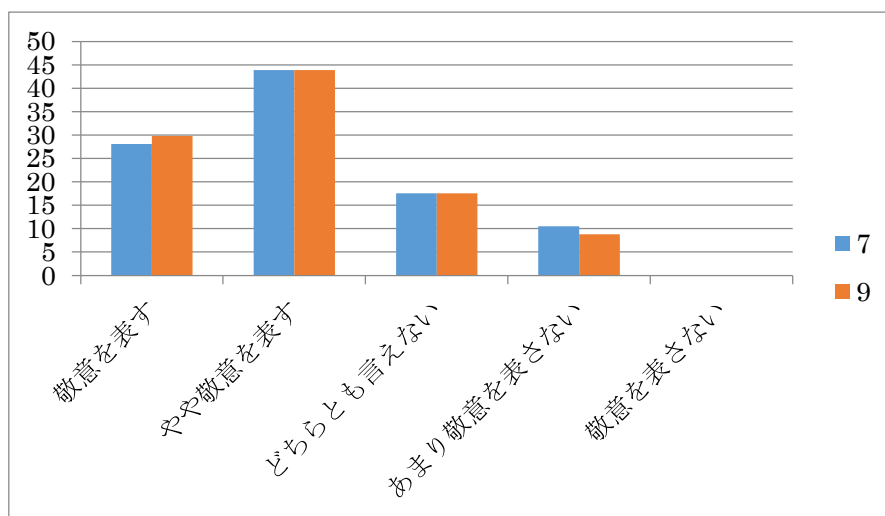
両方のグラフによると、技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩「60代の人」に対して、気持ちで「敬意を持つ」と「やや敬意を持つ」が一番多く見える。態度で「やや敬意を表す」が一番多く見える。次、順に「どちらとも言えない」、「あまり敬意を持たない」と「あまり敬意を表さない」、「敬意を持たない」だった。しかし、態度で「敬意を表さない」に答えを選んだ人がいない。それを見てみると、技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの先輩だが、60代の方は年齢が高いから、気持ちであまり敬意をもってなくても、あるいは敬意をもってなくても、敬意を表さないという態度では全くないことが見える。

技術的に優れていない男性と女性の正社員「20代の人」

気持ち



態度

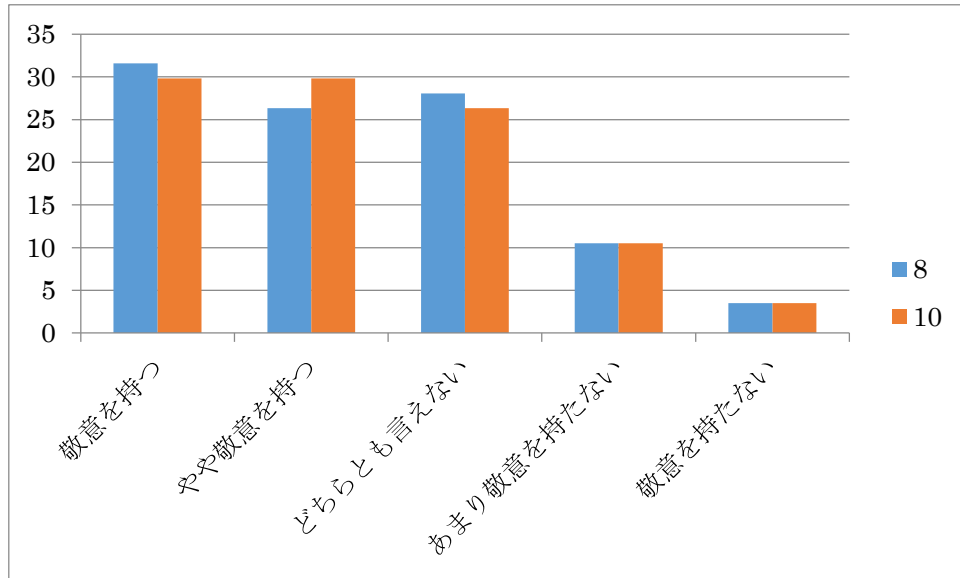


二つグラフを見ると、気持ちで「敬意を持つ」と「やや敬意を持つ」の割合と、態度で「敬意を表す」と「やや敬意を表す」を合わせてみると、態度の割合が多く見える。次、気持ちで「どちらとも言えない」と「あまり敬意を持たない」の答えを選んだ人は、態度で「どちらとも言えない」「あまり敬意を表さない」の答えを選んだ人より多い。続いて、「敬意を持たない」の答えを選んだ人がわずかに見えるが、態度で、「敬意を持たない」の答えを選んだ人が全くいない。

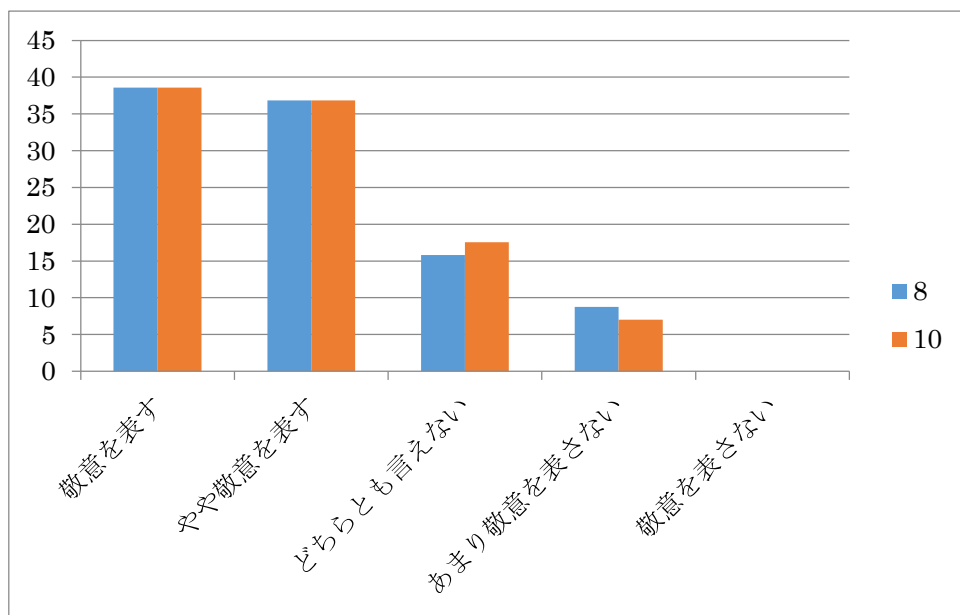
つまり、技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの正社員「20代の人」に対して、それほど敬意を持たず、あまり敬意がなくても、やや敬意を表す人が多いことが分かった。

技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの正社員「60代の人」

気持ち



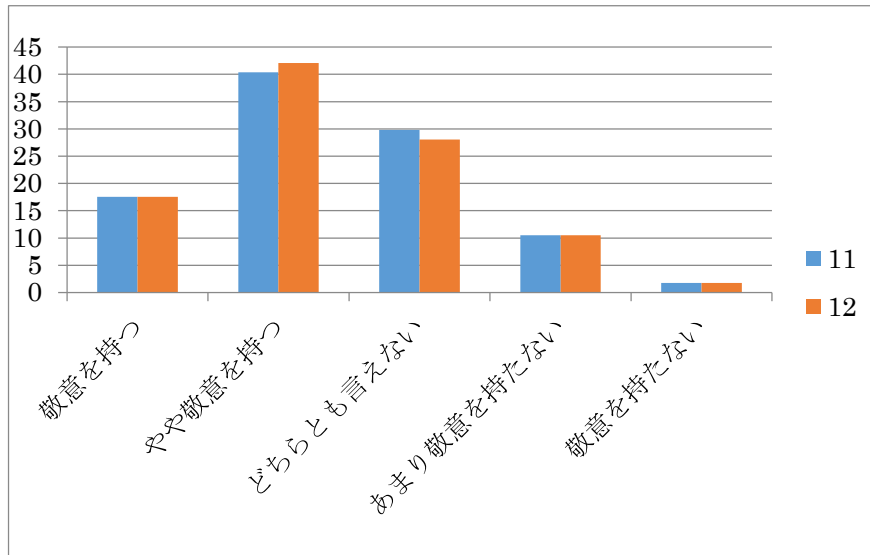
態度



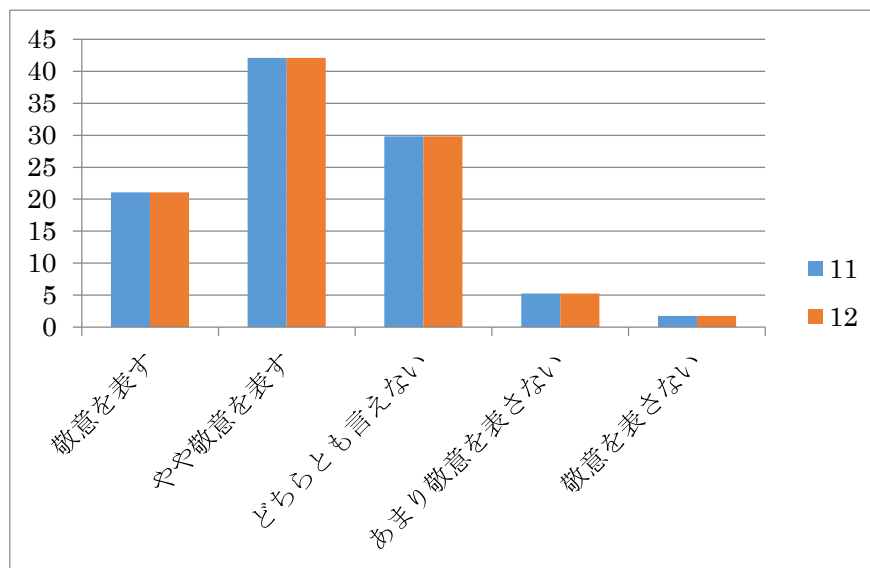
二つのグラフによると、気持ちで、「敬意を持つ」、「やや敬意を持つ」、「どちらとも言えない」、「あまり敬意を持たない」、「敬意を持たない」の割合が、態度より多く見える。しかも、「態度で敬意を表さない」の割合が全くないことが見える。

つまり、技術的に優れていない男性と女性のアルバイトの正社員「60代の人」に対して、態度で、敬意を表しても、本当の気持ちはそうではないと分かった。

自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩
気持ち

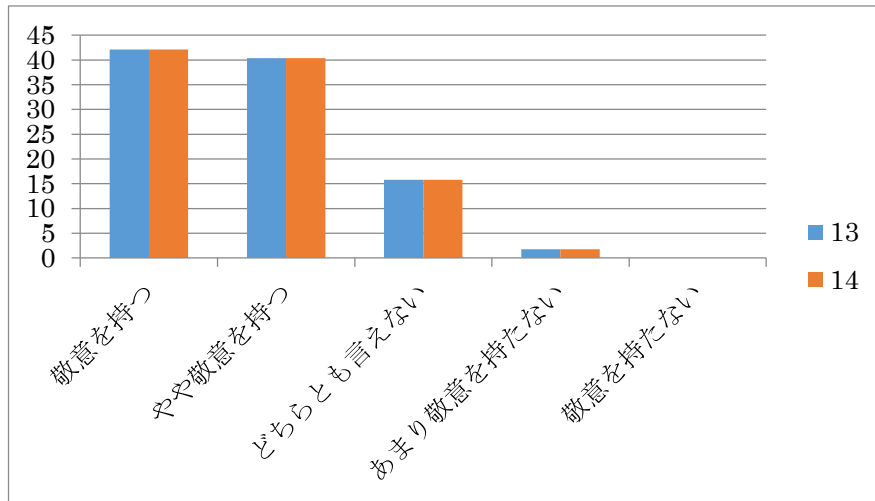


態度

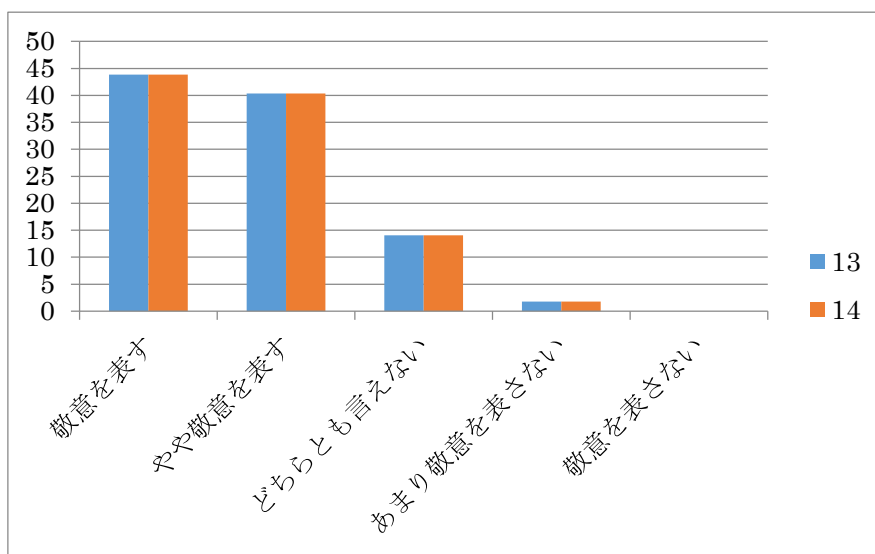


二つのグラフによると、「敬意を持つ」との割合は「敬意を表す」ほど高くないことが見える。また、「やや敬意を持つ」と「やや敬意を表す」の割合を比べてみると、ほとんど同じで、両方の「どちらとも言えない」の割合もほとんど、同じだった。次、気持ちで「あまり敬意を持たない」の割合がはっきり見えるが、態度で、「あまり敬意を表さない」がわずかに見える。しかも、気持ちで「敬意を持たない」で、態度でも、「敬意を表さない」ようだ。つまり、自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩に対して、まだ若いから、本気は敬意をあまり持っていないなくても敬意を表すことがあるが、敬意を持てなかったら、敬意を表さない人もいることが分かった。

自分より年上の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩
気持ち



態度



二つのグラフを比べてみると、割合が結構同じだが、「敬意を持つ」の割合は「敬意を表す」の割合より増えることが分かった。

つまり、自分より年下の男性と女性の外国人のアルバイトの先輩に対して、外国人でも、年上の外国人なら、まだ敬意を表してもらえるが、あまり敬意を表さないという態度もわずかに見える。

結論

最初、日本人は優しい人に対して、敬意を払う人が多いと思った。なせならば、優しい人は自然と尊敬される存在であると思っていたからだ。しかし、調査の結果を調べてみると、年上の人に対して、敬意を払う人が多く、優しい人に対して、敬意を払う人はわずかしかなかった。又、今回の調査を通して、敬意を払う気持ちが強くなくても、態度や行動では敬意を表すことがあることが分かった。そして、性別、国籍や身分による敬意を表す差の違いは見られなかったが、年齢は高い年齢の人ほど敬意を表されることも分かった。

今後の課題は「タイ人と日本人はどのような人に対して、敬意を払うのか」その違いを比較したい。そのうえ、次回は技術的に優れている人の立場を明らかにしたい。そして、外国人はどの国の人かはっきりさせたい。